

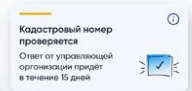
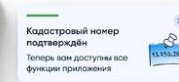
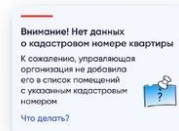
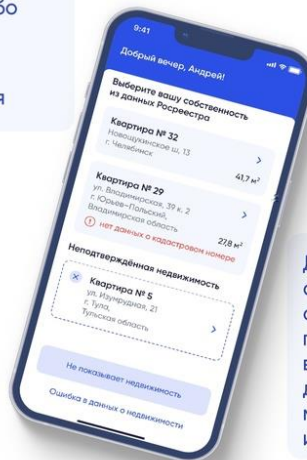
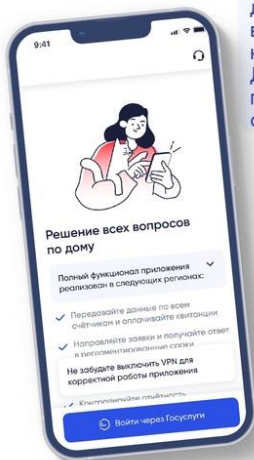
Госуслуги.Дом

Твой дом в твоих руках

На базе ГИС ЖКХ

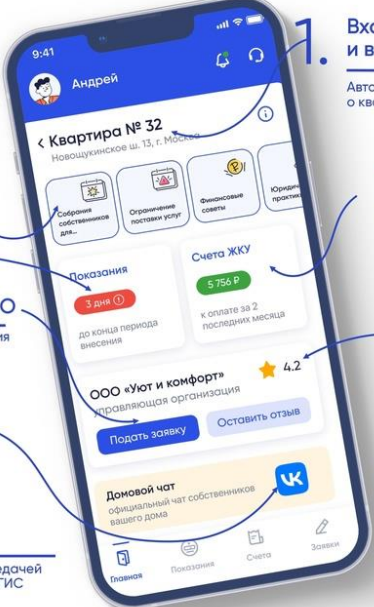
Вход в приложение и внесение изменений в данные о недвижимости

Аутентификация пользователя через ЕСИА обеспечивает автоматическую загрузку данных из Росреестра обо всей недвижимости независимо от региона. Данные для входа в приложение заполняются автоматически



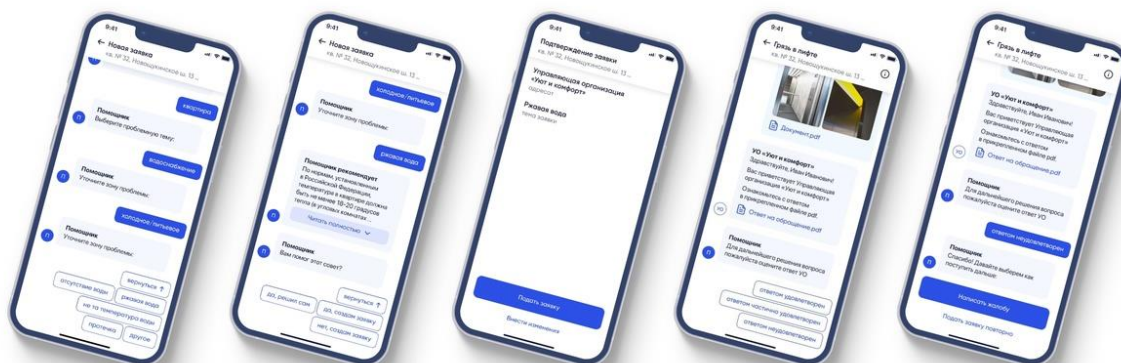
Для пользователей, у которых возникли сложности с отображением данных о недвижимости, работает служба поддержки. Она поможет направить заявку в управляющую организацию, чтобы добавить объект недвижимости в мобильное приложение и в ГИС ЖКХ

Функции мобильного приложения



- 1. Вход через ЕСИА и выбор недвижимости**
Автоматическая загрузка данных о квартире пользователя
- 2. Чек-лист услуг УО**
Информирование пользователей об обязанностях управляющей организации в интересном формате
- 3. Оплата ЖКУ**
Детализация счетов и напоминания о необходимости внести плату за ЖКУ в одном приложении
- 4. Голосование на ОСС**
Юридически значимые общедомовые собрания онлайн. Единственная платформа для всей России
- 5. Аналитика по УО + отзыв**
Оценка качества выполнения услуг управляющей организацией со стороны пользователя
- 6. Расходы УО**
Контроль отчетов управляющей организации активными собственниками
- 7. Контроль капремонта**
Получение информации о проведенных и запланированных работах в удобном формате
- 8. Информационные сообщения**
Прямой канал коммуникации с собственниками для управляющих организаций
- 9. Передача показаний**
Учет и хранение данных ВСЕХ счетчиков для контроля за прозрачностью начислений
- 10. Электронное обращение в УО и РСО**
Мгновенная подача обращения через чат-бот с оперативной обратной связью
- 11. Чаты жильцов**
Прямое общение с авторизованными жителями квартир в доме
- 12. Поверка ИПУ**
С автоматической передачей данных о поверке во ФГИС АРШИН

Прямая коммуникация с управляющей организацией



Выбор заявки в чат-боте

Совет, как быстрее решить проблему

Автоматическое определение адресата и срока

Оценка удовлетворенности жителя ответом

Эскалация в ГЖИ, если оценка - неуд

90%

заявок получают ответ в срок

6 дней

средний срок рассмотрения

43% – удовл.ответом

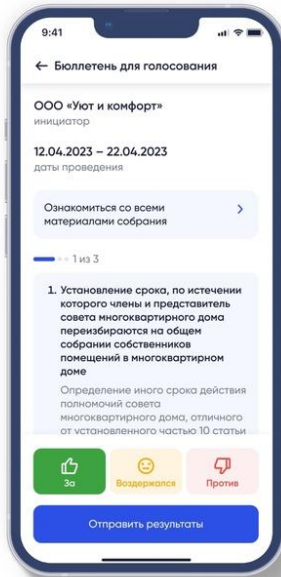
41% – неудовл.ответом

16% – частично удовл.

>90%

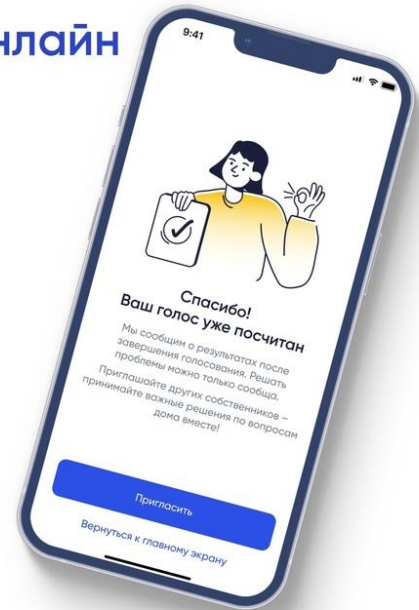
проблем решается на уровне УО/РСО

Общее собрание собственников – онлайн

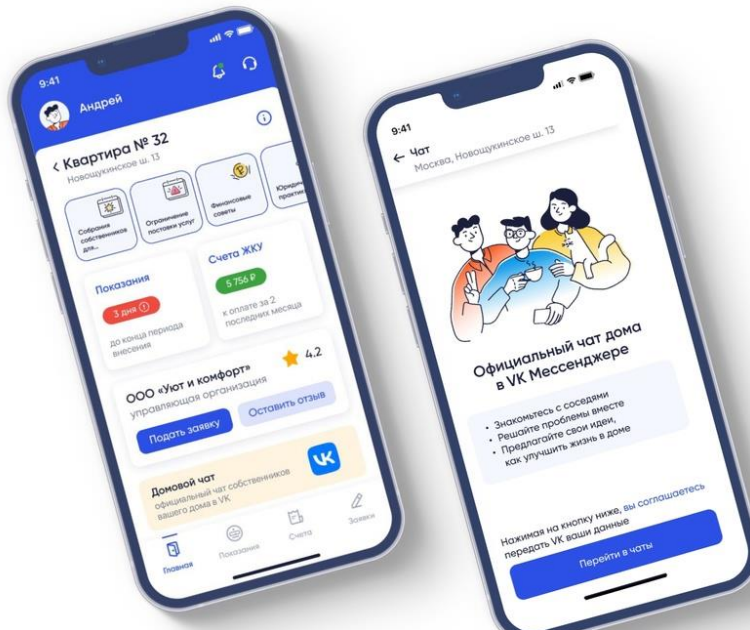


С помощью мобильного приложения можно голосовать в общих собраниях собственников онлайн. Все принятые решения будут легитимными

Система функционирует таким образом, что собственник может изучить необходимые для голосования материалы и проголосовать в любое удобное для него время

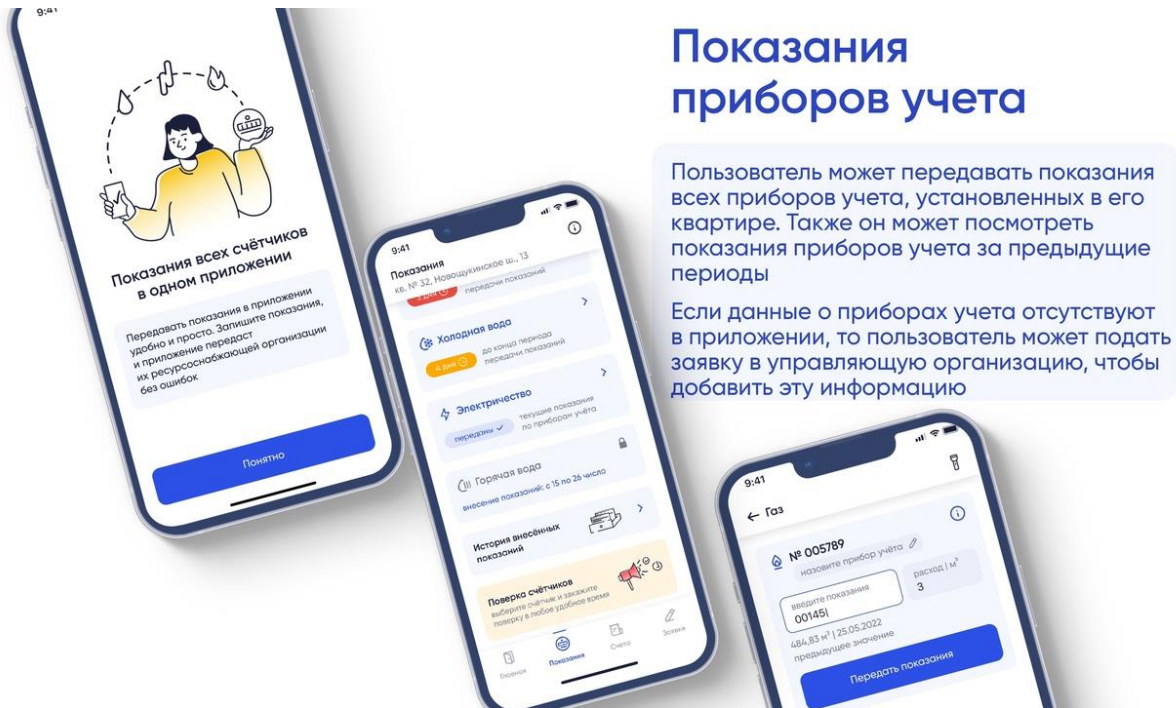


Домовые чаты



Для совместного решения проблем многоквартирного дома у собственников есть чаты в VK Мессенджере. Присоединиться к ним можно через Госуслуги.Дом

В таком чате можно познакомиться с соседями, обсудить и вместе решить проблемы дома. В чате удобно проводить опросы перед организацией общедомовых собраний собственников



Показания приборов учета

Пользователь может передавать показания всех приборов учета, установленных в его квартире. Также он может посмотреть показания приборов учета за предыдущие периоды

Если данные о приборах учета отсутствуют в приложении, то пользователь может подать заявку в управляющую организацию, чтобы добавить эту информацию

ОИС оператор информационной системы



Устанавливайте приложение



Спасибо!

АО «Оператор информационной системы»



Оплата жилищно-коммунальных услуг

В мобильном приложении пользователи могут:

- оплачивать все счета за жилищно-коммунальные услуги
- изучать историю всех начислений
- просматривать квитанции за ЖКУ

